Муниципальная бюджетная образовательная организация

дополнительного образования

«Детский образовательно-оздоровительный Центр «Кристалл»

**Методическая разработка**

**«Методика изучения толерантности детей»**

***(для педагогов дополнительного и общего образования)***

**Разработала:** Уварова Е.В.,

методист, педагог д/о

Уварово, 2016

В настоящее время толерантность стала предметом изучения педагогов, философов, психиатров, политологов, психологов и специалистов других областей науки. Однако, несмотря на все многообразие работ, раскрывающих явление толерантности, еще остается некоторая неопределенность значения этого понятия, ощущается недостаточная исследовательность структуры толерантности, ее сущностных характеристик и компонентов, которые проявляются в эмоциональной сфере, поведенческой и когнитивной.

На сегодня в психолого-педагогических исследованиях нет единого взгляда на само понятие «толерантность»; различия носят не принципиальный характер, но часто весьма существенны.

С нашей точки педагогики, необходимо уделить большее внимание личностным основаниям проявления толерантности.

Итак, толерантность признается как актуальная проблема и важнейшая ценность сосуществования людей в мультикультурном и мультиэтническом обществе и при этом - именно система образования признается основной площадкой для реализации программы развития толерантных отношений в обществе. Для того чтобы стать местом взаимоотношений, построенных на ценностях толерантности, учреждения общего и дополнительного образования должны придерживаться следующих принципов:

* Позитивное отношение к национальному своеобразию.
* Развитие понимания другого.
* Внимание к тому, что объединяет, а не разъединяет людей.
* Последовательное противостояние проявлениям расизма.

В отношении сферы образования проблема толерантности и развития толерантного сознания становится все более актуальной и требует существенного пересмотра сложившейся образовательной теории и практики. Исследование толерантности является непростой задачей, т.к. в значительной степени имеет дело с изучением установок личности, связанных с представлениями о социальной желательности. В последнее время в российской психолого-педагогической литературе появились работы, в которых предлагаются более или менее целостные диагностические комплексы.

Один из таких комплексов был составлен в соответствии с неоднозначностью выделения признаков и проявлений толерантности, для ее изучения были подобраны различные методики: измерения уровня толерантности у подростков; диагностический тест отношения, этническая толерантность личности; стиль педагогического общения и др. Данный диагностический комплекс можно использовать для выявления уровня толерантности у младших и старших школьников.

**АНКЕТА ИЗУЧЕНИЯ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

1. Напишите, пожалуйста, все, что знаете о толерантности: что это такое, в каких ситуациях она проявляется, зачем она нужна?

2. Укажите вашу этническую принадлежность (национальность) и пол.

3. Что в наибольшей степени сближает Вас с людьми вашей национальности? (выберите не больше 4-х вариантов):

* Язык;
* Культура/обычаи;
* Родная земля;
* Черты характера;
* Религия;
* Историческое прошлое;
* Общая государственность;
* Внешний облик.

4. Как вы оцениваете межнациональные отношения в вашем учебном заведении?

* Спокойные;
* Внешне спокойные, но напряжение существует;
* Напряженные.

**При оценивании межнациональных отношений в учебном заведении, результаты подсчитываются следующим образом:**

**Высокий уровень** – спокойные.

**Средний уровень** - внешне спокойные, но напряжение существует;

**Низкий уровень** – напряженные.

**МЕТОДИКА ИЗУЧЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ДЕТЕЙ**

**(ПО МАТЕРИАЛАМ ЮНЕСКО, АВТОР ДОМИНИК ДЕ СЕНТ МАРС)**

Материал методики представляет собой три серии. Каждая серия теста имеет отношение к одной из сфер жизни ребенка:

* Первая серия - «Толерантность в кругу друзей»;
* Вторая серия - «Толерантность и окружающий мир»;
* Третья серия - «Толерантность у себя дома».

В каждой серии восемь незаконченных предложений. Под каждой картинкой расположены два варианта ответов, которыми можно закончить предложение. Детям предлагается из двух вариантов ответа выбрать тот, который ему кажется наиболее подходящим. В тесте толерантный ответ обозначен кружочком, нетолерантный - точкой, ответы расположены в случайном порядке.

Для определения уровня толерантности подсчитываете, сколько каждый испытуемый выбрал кружков. Чем больше кружков, тем более он толерантен. Следует подсчитать общий уровень толерантности испытуемого и уровень толерантности в каждой из сфер.

Этим тестом следует воспользоваться в начале учебного года и повторить его по окончании обучения. Результаты сравниваются, делаются выводы.

**Серия 1.**

*Наташа плохо одета...*

* Это не имеет значения.
* Ты вместе со своими друзьями будешь ее дразнить.

*Твой знакомый мальчик - другой национальности, он соблюдает традиции своего народа…*

* Ты скажешь ему, что это смешно.
* Ты попросишь его рассказать тебе об этом.

*Кожа Джона не такого цвета, как твоя...*

* Ты попытаешься поближе с ним познакомиться.
* Ты скажешь, что тебе не нравятся люди тако­го цвета, как он.

*Старичок впереди тебя идет очень медленно...*

* Ты толкнешь его, чтобы скорее пройти.
* Ты придержишь дверь, чтобы он прошел.

*Ты мальчик, тебя посадили за одну парту с девоч­кой...*

* Ты скажешь, что все девчонки глупые.
* Ты поболтаешь с ней.

*Ты девочка, тебя посадили за одну парту с маль­чиком...*

* Ты скажешь, что все мальчишки глупые.
* Ты поболтаешь с ним.

*Ты видишь, что кого-то бьют...*

* Ты защитишь его
* Ты сделаешь вид, будто ничего не видел

*Тебя знакомят с ребенком, который передвигает­ся только в инвалидной коляске...*

* Ты поговоришь с ним, как с любым другим че­ловеком,
* Ты сделаешь вид, что не заметил его.

**Серия 2.**

*Вся история человечества сопровождается войнами...*

* Мы должны попытаться понять, почему начи­наются войны.
* Мы ничего не можем сделать

*Тебя знакомят с детьми, которые пострадали от войн и конфликтов...*

* Ты посочувствуешь им.
* Тебя это не волнует.

*Учитель рассказывает о доброте и понимании меж­ду людьми…*

* Тебе это не интересно.
* Ты хочешь узнать об этом больше.

*Ты с кем-то не согласен...*

* Ты все-таки постараешься выслушать ее или его
* Ты не дашь ему или ей шанса высказаться

*Как лучше побороть зло...*

* Применяя силу
* Объединиться с другими и сказать злу «НЕТ»

*На уроке ты уже ответил...*

* Ты снова тянешь руку.
* Ты дашь возможность ответить другим.

*Друг предал тебя...*

* Ты попытаешься обсудить с ним это.
* Ты постараешься отомстить ему.

*У тебя появился друг по переписке из другой стра­ны...*

* Тебе хочется, чтобы он поделился с тобой сво­ими мыслями.
* Тебе это не интересно

**Серия 3.**

*Младший брат (сестра) сломал твою игрушку...*

* Ты простишь его, он сделал это случайно
* Ты отшлепаешь его

*В семье кто сильнее, тот и командует...*

* Ты не будешь поступать так же.
* Ты будешь так же поступать при решении про­блем.

*Младшим всегда достается больше подарков и внимания...*

* Ты говоришь себе, что ты никому не нужен.
* Ты расскажешь кому-нибудь, почему ты чув­ствуешь себя несчастным.

*Ты поссорился со своей сестрой (братом)...*

* Ты постараешься объяснить ей свою точку зрения,
* Ты надуешься и уйдешь.

*Кто-нибудь поступает с тобой грубо...*

* Ты ответишь тем же.
* Ты постараешься изменить его отношение к тебе.

*Ты не доволен собой...*

* Ты скажешь «у каждого есть недостатки»
* Ты всеми недоволен

*Ты слышишь, что о ком-то говорят плохо...*

* Ты разузнаешь, правда ли это.
* Ты немедленно кому-нибудь расскажешь об этом.

*Ты не хочешь идти на прогулку с семьей...*

* Ты закатишь сцену.
* Ты предложишь что-нибудь поинтереснее.

**ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ТОЛЕРАНТНОСТИУ ШКОЛЬНИКОВ**

**(Степанов П. В. – кандидат педагогических наук,**

**центр теории воспитания ИТО и ПРАО, г. Москва)**

Определить эффективность деятельности, в том числе и воспитательной, можно по ее результату. В данном случае, по тем изменениям, которые происходят в личности ребенка. Узнать об изменениях в личности подростка, в характере его отношений к иным культурам, к людям, непохожим на него самого, помогут различные способы. Это может быть наблюдение за поведением, эмоциональным состоянием подростков во время ролевых игр, проблемных дискуссий, групповой рефлексии или анализ письменных работ детей - сочинений, продуктов совместной игровой деятельности детей, анкетирование, позволяющее увидеть количественные показатели изменений.

Лучше всего, если опросник будет предложен школьникам дважды, причем второй раз - спустя год, два или три. В этом случае можно получить представление о динамике отношений подростков к представителям иных культур.

Суть опросника такова: ребенка просят ответить на вопрос, насколько он согласен или не согласен с содержащимися в опроснике утверждениями. Каждое из таких утверждений представляет собой, в явной или скрытой форме, выражение толерантной или не толерантной позиции человека по отношению к людям других культур.

Стремясь сделать результаты диагностики более достоверными авторы при составлении данного опросника опирались на материалы таких опросников (схожих по процедуре проведения), как опросник Г. Айзенка - Г. Вильсогна и опросник, разработанный в Институте социологии РАН под руководством В.С. Магуна. Формулировки содержащихся в них тезисов, которые предлагаются респонденту для оценивания, были специально отобраны авторами для диагностики толерантности и прошли необходимую апробацию.

***При отборе материалов для анкеты* *руководствовались следующими принципами****:*

1. Формулировки содержащихся в опроснике утверждений должны быть

понятными для детей и восприниматься ими однозначно.

2. Содержащиеся в опроснике утверждения должны побуждать подростка демонстрировать свое отношение к различным проявлениям инаковости - внешнему виду, образу жизни, поведению, ценностям, мнениям; к людям, представляющим иные расовые, этнические, конфессиональные, имущественные группы.

3. Утверждения анкеты должны дублировать друг друга, что позволит сделать результаты анкетирования более объективными.

4. Текст опросника должен быть составлен таким образом, чтобы избежать возможного конформного поведения подростков, попыток «угадать» ответ, «правильно» отнестись к тому или иному тезису. Для этого необходимо предоставить детям возможность анонимного заполнения анкеты. Кроме того, важно так формулировать тезисы опросника, чтобы тот или иной ответ не выглядел в глазах подростка заведомо общественно одобряемым.

Характер представленных в опроснике мнений относительно тех или иных проблем поликультурного общества, а также предоставляемая данным опросником возможность выявить, насколько подростки разделяют эти мнения, позволяют сделать вывод об уровне сформированности толерантности (или нетолерантности) у школьников. Условно мы выделили четыре таких уровня: высокий и невысокий уровни толерантности, а также высокий и невысокий уровни интолерантности.

**Высокий уровень интолерантности** выражается в сознательном отказе признавать, принимать и понимать представителей иных культур. Это проявляется в склонности человека характеризовать культурные отличия как отклонения от некоей нормы, как девиантность, в нежелании признавать равные права на существование тех, кто имеет иной физический облик или разделяет иные ценности. Это проявляется в ярко выраженном отрицательном отношении к таким отличиям, демонстративной враждебности и презрении к таким людям, в желании «очистить» от них пространство собственного бытия. Это проявляется в нежелании даже попытаться взглянуть на те или иные жизненные ситуации с точки зрения другой культуры. Это вполне осознанная, отрефлексированная позиция. Школьники, занимающие такую экстремистскую позицию, как правило, выделяются своим поведением, определенного рода публичными высказываниями, а иногда даже и внешним видом.

**Невысокий уровень интолерантности** характеризуется тем, что человек на словах признает права других на культурные отличия, декларирует принцип равенства людей независимо от их расовой, национальной, религиозной принадлежности, но при этом испытывает личное неприятие отдельных социокультурных групп. Такой диссонанс между декларируемыми гуманистическими принципами и реальным проявлением нетерпимости человек пытается оправдать ссылками на общественное мнение («все так считают»), аморальное поведение, якобы свойственное представителям этих групп («все они такие»), личный неудачный опыт взаимодействия с ними («я встречал таких людей и уверен, что...»). Эта позиция основана на культуроцентризме, ксенофобии, презумпции вины другого. Отрицая такие наиболее вопиющие проявления интолерантности, как фашизм, геноцид, апартеид, человек при этом может легко навешивать налюдей других культур ярлыки «недостойных уважения», «опасных». Такого рода интолерантность проявляется не только в неприятии других культур, но и в непонимании их, рассмотрении их сквозь призму только собственных культурных установок. К сожалению, часто эти проявления нетолерантного отношения к людям в школе не замечают.

**Невысокий уровень толерантности** определяется признанием и принятием культурного плюрализма, уважением к самым разнообразным социокультурным группам, но при этом склонностью человека разделять, (зачастую неосознанно) некоторые культурные предрассудки, использовать стереотипы в отношении представителей тех или иных культур. Он не может самостоятельно увидеть многие, особенно скрытые, проявления культурной дискриминации в повседневной жизни. Ему трудно представить, с какими проблемами могут сталкиваться культурные меньшинства, мигранты или беженцы. Это объясняется непониманием другого, неумением увидеть его изнутри, взглянуть на мир с его точки зрения.

**Высокий уровень толерантности** характеризуется следующими признаками. *Это признание*иных культур, признание права людей на иной образ жизни, свободное выражение своих взглядов и ценностей. *Это принятие*иных культур, положительное отношение к культурным отличиям, повышенная восприимчивость к любым проявлениям культурной

дискриминации, способность находить в иной культуре нечто полезное и ценное для себя самого. *Это понимание*других культур, умение избегать в их оценке культурных предрассудков и стереотипов, стремление рассматривать иные культуры сквозь призму ценностей и приоритетов самих этих культур, способностъ предполагать альтернативные взгляды на проблемы, возникающие в поликультурном обществе.

**Обратимся теперь к тексту диагностического опросника.**

Вам будет предложен ряд высказываний: пожалуйста прочитайте их и определите, насколько Вы согласны или не согласны с ними. Оценить степень Вашего согласия или несогласия можно следующим образом:

++ сильное согласие (конечно, да);

+ слабое согласие (скорее да, чем нет);

0 ни да, ни нет;

- слабое несогласие (скорее нет, чем да);

- - сильное несогласие (конечно, нет)

Постарайтесь быть искренними. Свои оценки Вы можете записывать напротив порядкового номера утверждения анкеты. Спасибо!

**Опросный лист**

1. Группа - в которой существует много разных мнений, не сможет долго существовать.

2. Цивилизованные страны как, например, Россия, не должны помогать народам Африки: пусть сами решают свои проблемы.

3. Хорошо, что меньшинство может свободно критиковать решения большинства.

4. Дети из более богатых семей не должны иметь права учиться в особых школах, даже за свои собственные деньги.

5. Было бы правильнее содержать приезжих из отсталых южных стран в специально отведенных районах и обучать в отдельных школах, чтобы ограничить их контакты с остальными людьми.

6. Вид молодого человека с бородой и длинными волосами неприятен для всех.

7. Маленькие народы, проживающие в нашей стране, должны иметь право без ведома российских властей устанавливать у себя некоторые особые законы, связанные с их обычаями и традициями.

8. Всех бомжей и попрошаек необходимо вылавливать и силой принуждать к работе.

9. Люди не созданы равными: некоторые из них лучше, чем остальные.

10. Несправедливо ставить людей с темным цветом кожи руководителями над белыми людьми.

11. Внешний вид представителей небелой расы является хотя бы в чем-то, но отклонением от нормы.

12. Истоки современного терроризма следует искать в исламской культуре.

13. Улучшать районы проживания бедноты - это бесполезная трата государственных денег.

14. Евреи - такие же полезные для общества граждане, как и представители любой другой национальности.

15. Даже самые странные люди с самыми необычными увлечениями и интересами должны иметь право защищать себя и свои взгляды.

16. Хотя темнокожие люди и отстают от белых в экономическом развитии, я уверен(а), что между двумя расами не существует никаких различий в умственных способностях.

17. Человека, который любит другую страну и помогает ей больше, чем своей, необходимо наказывать.

18. Мы не должны ограничивать въезд в наш город представителей других народов.

19. Это несправедливо, что выходцы из азиатских или африканских стран даже если станут гражданами России, не могут получить хорошую работу или занять высокую [государственную должность](http://pandia.ru/text/category/gosudarstvennie_dolzhnosti/) наравне с другими.

20. Все чеченцы по своей натуре одинаковы.

21. Если учесть все «за» и «против», то надо признать, что между представителями различных расс существуют различия в способностях и талантах.

22. Когда я вижу неопрятных, неряшливых людей, меня это не должно

касаться - это их личное дело.

23. Есть нации и народы, которые не заслужили, чтобы к ним хорошо относились.

24. Мне трудно представить, что моим другом станет человек другой веры.

25. То, что люди в нашей стране придерживаются разных и даже иногда

противоположных взглядов, - благо для России.

26. Меня раздражают писатели, которые используют чужие и незнакомые слова.

27. Человека надо оценивать только по его моральным и деловым качествам, а не по его национальности.

28.. Истинной религией может быть только одна религия.

29. Человек, совершивший преступление, не может серьезно измениться к лучшему*.*

30. То, что Россия - многонациональная страна, обогащает ее культуру.

31. Человек, который со мной не согласен, обычно вызывает у меня раздражение.

32. Я четко знаю, что хорошо, а что плохо для всех нас, и считаю, что и

другие также должны это понять.

33. Мужа (жену) лучше выбирать среди людей своей национальности.

34. Мне хотелось бы немного пожить в чужой стране.

35. Все те, кто просит милостыню, как правило, лживы и ленивы.

36. Человек другой культуры, с другими обычаями, привычками пугает или настораживает окружающих.

37. Все виды ущемления прав по национальному признаку должны быть объявлены незаконными и подвергаться суровому наказанию.

38. Очень важно защищать права тех, кто в меньшинстве и имеет непохожие на других взгляды и поведение.

39. Нашей стране необходимо больше терпимых людей - таких, кто ради мира и согласия в обществе готов пойти на уступки.

40. Любой межнациональный конфликт можно разрешить путем переговоров и взаимных уступок.

41. Люди другой расы или национальности, может, и являются нормальными людьми, но в друзья я предпочел бы их не брать.

42. Большинство преступлений в нашем городе совершают приезжие.

43. Стране станет легче, если мы избавимся от психически больных людей.

44. Идти на уступки - это значит проявлять слабость.

45. Власти должны запретить доступ в нашу страну беженцам из экономически отсталых государств, так как их приток увеличивает уровень преступности.

**Обработка и интерпретация результатов**

За оценку каждого утверждения респондент получает определенным балл.

Если он оценивает какое-либо утверждение знаком:

«+ +», то получает 2 балла.

«+», то 1 балл.

«0», то 0 баллов.

«-», то 1балл.

«- -», то 2 балла.

Результаты получаются путем сложения баллов с учетом знака.

При этом в ответах на вопросы: 3, 7. 14, 15, 16, 18, 19, 22, 25, 27, 30.,34, 37, 38, 39,, 41, , 45 знак меняется на противоположный. знак не меняется; а в ответах на вопросы: 1, 2, 4, 5, 6, 8. 9, 10, 11, 12, 13, 17, 20, 21, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 33,

Подсчитав баллы, можно подвести некоторые итоги:

от 90 до 45 - отражают высокий уровень развития интолерантности;

от 45 до 0 - невысокий уровень интолерантности;

от 0 до 45 - невысокий уровень толерантности;

от 45 до 90 - высокий уровень толерантности.