

УТВЕРЖДАЮ
В.В.Денисов
(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им
лица), или руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской
Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

13.01.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБОО ДО «ДООЦ «Кристалл»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

(98,10 баллов)

1.Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Январь 2022	Руденко Н.В. врио зам. директора по УВР		
2.Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	В течении года	Руденко Н.В. врио зам. директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг (94 балла)

1.Обеспечить контроль за уровнем удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	В течении года	Руденко Н.В. врио зам. директора по УВР		
---	---	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (59 баллов)

1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступа для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Декабрь 2022 г.	Лысова О.А. зам. директора по АХЧ		
---	--	-----------------	-----------------------------------	--	--

	приобретение кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.				
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2022 г.	Мишин Р.Г. директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (100 баллов)

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Согласовано:

 И.А. Келасова